

Nombre del Establecimiento: Programa Viva, A.C.
Domicilio completo: El Salitre No. 104 Col. Santa María Ahuacatlán
Valle de Bravo, Estado de México, C.P. 51200
R.F.C. PVI091012M61

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DE DONATIVOS

De no poder hacer el cargo con tarjeta por razones imputables al donante, se le comunicará por correo electrónico dicha situación, misma que deberá ser regularizada en no más de 5 días naturales.

En caso de robo, extravío o cambio del plástico de tu tarjeta te solicitamos que nos notifiques a la brevedad para no realizar el cargo del mes.

DEVOLUCIÓN

Los donativos realizados a **PROGRAMA VIVA, A.C.** a través de nuestro sitio web sólo se devolverán en casos extraordinarios. Si **PROGRAMA VIVA, A.C.** (o su proveedor autorizado) comete un error administrativo al tramitar tu donativo, como por ejemplo cobrarlo dos veces, se realizará la devolución. Sin embargo, ten en cuenta que será tu banco y el emisor de la tarjeta de crédito o débito quienes pondrán remedio a este tipo de errores, y luego nos reclamarán a nosotros el dinero. Si crees que hemos cometido un fallo, ponte en contacto con nosotros en info@programaviva.org

Para dar seguimiento a tu solicitud de devolución, **PROGRAMA VIVA, A.C.**, corroborará que el monto a devolver haya ingresado a nuestra cuenta.

La devolución se realizarán a la tarjeta de débito o cuenta que el donante haya utilizado para emitir el donativo.

Una vez que contemos con estos datos, se procederá a tramitar la transacción correspondiente.

El depósito se verá reflejado en la cuenta emitida para la acción de devolución en un periodo de 10 días hábiles.

Se le notificará al donante vía mail la confirmación de su devolución y la anulación del recibo deducible emitido por el monto devuelto.

En nuestro sistema se cancelará la aportación para registro de su historial en nuestra base de datos.

CANCELACIÓN

El donante puede solicitar la cancelación del donativo a partir de la fecha que lo requiera y se deje de hacer el cargo recurrente. Tratándose de este último, se deberá avisar con anticipación, de por lo menos 10 días antes de realizar el cargo recurrente.

Para cancelar el donativo es necesario solicitarlo por escrito dirigido Programa Viva, A.C. al correo info@programaviva.org, recibiendo un mail de confirmación de recepción de la solicitud.